



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La presente Política de Privacidad describe los datos personales que como Corporación Patrimonio Cultural de Chile recopilamos por visitar el sitio web tienda.patrimonio.cl y realizar compras a través de él, y cómo dichos datos se recopilan, tratan y protegen.

1) Marco Legal

Tratamos tus datos personales conforme a la **Ley N° 19.628** sobre Protección de la Vida Privada y normativa complementaria (incluyendo Ley N° 19.799 sobre Firma Electrónica y Ley N° 19.496 / N° 21.398 en materia de información al consumidor).

2) Datos que Recopilamos

Por el uso del Sitio web tienda.patrimonio.cl y por realizar compras a través de él, recopilamos los siguientes datos:

- **Cuenta:** nombre, RUT, correo, teléfono, contraseña (hash).
- **Despacho y facturación:** direcciones, comuna, región, referencias.
- **Compra:** productos, cantidades, montos, cupones, historial de órdenes.
- **Pago:** token/resultado de pago provisto por **Transbank** (no almacenamos números completos de tarjetas).
- **Uso del Sitio:** cookies necesarias y, si aceptas, cookies de medición/marketing (ver sección Cookies).

3) Finalidades

Los datos personales recopilados solo podrán ser tratados para las siguientes finalidades:

- Gestionar tus compras, pagos y **despachos con Chilexpress**.
 - Mantener tu **cuenta**, direcciones e historial de compras.
 - Emitir **boletas/facturas** y cumplir obligaciones contables/tributarias.
 - Atender **garantías, devoluciones** y servicio al cliente.
 - Prevenir fraude y mejorar la seguridad del Sitio.
 - Enviar comunicaciones operativas y, si consientes, **promocionales**.
-

4) Bases de Licitud

La recolección de datos se realiza solo con tu debido consentimiento manifestado en forma expresa, positiva e inequívoca. Sin perjuicio de lo anterior, hacemos presente que, además de tu consentimiento, la recolección y el tratamiento de datos tienen como base las siguientes fuentes de licitud:

- **Ejecución de contrato:** para venderte y despachar tus compras.
 - **Cumplimiento legal:** obligaciones tributarias/contables y garantías.
 - **Interés legítimo:** seguridad, prevención de fraude y mejora del servicio.
 - **Consentimiento:** para marketing y cookies no esenciales (revocable en cualquier momento).
-

5) Encargados y Terceros

Para el tratamiento de tus datos puede ser necesaria la ayuda de terceros, siempre con los fines indicados precedentemente. Estos terceros pueden ser:

- **Transbank** para el procesamiento de pagos.
- **Chilexpress** u otras empresas de correos para la logística de despacho.
- **Proveedores TI** encargados de hosting, seguridad, mensajería y analítica.

Todos ellos tratan datos **por cuenta nuestra** y conforme a instrucciones contractuales, adoptando medidas de seguridad razonables. No vendemos tus datos.

6) Transferencias Internacionales

Si algún proveedor tecnológico aloja o procesa datos fuera de Chile, implementaremos **salvaguardas contractuales** adecuadas. Serás informado cuando corresponda.

7) Conservación

Conservaremos los datos personales asociados a tus compras o datos de usuario mientras tengas cuenta activa y hasta por **5 años** luego del último uso.

8) Seguridad

En la Corporación Patrimonio Cultural de Chile estamos comprometidos con proteger tus datos personales. Para ello, aplicamos medidas técnicas y organizativas razonables tales como cifrado en tránsito, control de accesos, registro de eventos, políticas de respaldo, entre otros. Sin perjuicio de lo anterior, hacemos presente que ningún sistema es 100% seguro, por lo que, ante incidentes te **notificaremos** según la normativa aplicable.

9) Tus Derechos (Ley N° 19.628)

De conformidad a lo dispuesto en la Ley N° 19.628, tienes derecho a **acceder, rectificar, cancelar y oponerte** al tratamiento de tus datos y **revocar** consentimientos. También puedes solicitar **bloqueo o eliminación** en los casos que la ley permite.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos antes señalados o cualquier otro derecho asociado a tu calidad de titular y dueño de tus derechos personales, escribe un correo electrónico a tienda@patrimonio.cl con tu nombre completo, RUT y medio de respuesta. Responderemos dentro de los plazos legales.

10) Cookies

Usamos en nuestro sitio web las cookies propias o de terceros para cumplir funciones básicas que permitan el funcionamiento correcto del proceso de compra y demás funciones de dicho sitio (por ejemplo, cookies asociadas al carro de compras o inicio de sesión).

Además, en caso de que lo aceptes, utilizamos cookies que recogen datos relativos al sitio web para su análisis, de forma de ayudar a mejorar el servicio al cliente, optimizar y personalizar la página web, medir el uso del sitio y mostrar ofertas, entre otros.

En todo momento, las cookies pueden ser administradas por medio de las opciones de configuración de tu navegador. Si deshabilitas algunas de nuestras cookies, ello podría afectar tu experiencia de navegación y los servicios y características que ofrecemos en nuestro sitio web.

11) Menores de Edad

El Sitio está dirigido a mayores de 18 años. Si detectamos cuentas de menores sin autorización, las cancelaremos y eliminaremos los datos según corresponda.

12) Cambios a esta Política y Términos

Podemos actualizar este documento. Publicaremos la versión vigente con su **fecha de actualización**. Los cambios sustanciales serán comunicados por correo o banner.

13) Contacto y Domicilio

Puedes contactarte con nosotros mediante correo electrónico dirigido a tienda@patrimonio.cl Nuestro domicilio es Londres 67, comuna de Santiago, Región Metropolitana.

14) Ley Aplicable y Competencia

Esta Política de Privacidad se rige por las leyes de la **República de Chile**. Para todo efecto, las partes fijan domicilio en la **ciudad de Santiago**, sometiéndose a la competencia de sus tribunales ordinarios.

© 2025 Corporación Patrimonio Cultural de Chile Todos los derechos reservados.
